



CERTIFICADO DE
GARANTIA

Piso Vinílico

durafloor 

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir o **Durafloor Piso LVT e SPC**, sinônimo de elevada qualidade e tecnologia em pisos vinílicos.

O Durafloor Piso LVT e SPC é um produto importado produzido com matéria-prima e tecnologia de última geração, que oferece as opções de **piso LVT colado** e **piso LVT e SPC com encaixe Click**, que são ótimas soluções para o revestimento dos mais diversos ambientes, sejam eles residenciais ou comerciais.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os **Termos de Garantia do Produto Durafloor**.

Para que a beleza e a durabilidade de seu Durafloor não se alterem, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste documento e na embalagem do produto, visando manter a garantia original.

Para ter direito à garantia Durafloor, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção contidas neste documento e no site **www.duratexmadeira.com.br**, além de verificar com o instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos.

ATENÇÃO: para a perfeita instalação do piso Durafloor LVT e SPC, recomenda-se que o revestimento seja climatizado e instalado com a temperatura ambiente entre 18 e 27°C. A instalação deve ser feita no intervalo máximo de 24 a 48 horas após a aferição da temperatura.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Atendendo a todas as necessidades dessas normas, o Durafloor LVT e SPC está disponível em várias linhas e padrões de produto com diferentes prazos de garantia, de acordo com o local de aplicação do produto e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

A GARANTIA DURAFLOOR LVT e SPC REFERE-SE EXCLUSIVAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS DE ACORDO COM ESPECIFICAÇÕES EM NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

Caso constatado o defeito de fabricação (“vício do produto”), a Duratex procederá com o reparo ou a substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do piso. O consumidor deverá assegurar à Duratex ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso. Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Em caso de dúvida e para mais informações, ligue 0800 011 7073 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- Instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor (contrate sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, que ficará responsável pela garantia do serviço realizado);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza da Duratex, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- Manchas causadas por uso de produto químico, impregnação superficial de óleos e/ou graxas e materiais à base de borracha (pneus e outros que contenham agentes contaminantes);

EXCLUSÕES DA GARANTIA

- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Duratex;
- Danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre régua;
- Descoloração, estufamento e aberturas entre régua por exposição contínua e direta à luz solar e variações de temperatura extrema que podem ocasionar danos ao Durafloor instalado.
- Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (**guardar etiqueta da caixa**);
- Diferença de cores entre a amostra disponibilizada nos materiais promocionais e o piso adquirido;
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de cozinhas e áreas sujeitas a umidade excessiva;
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- Instalação em contrapiso cimentado queimado térreo que não tenha sido apicoado e, posteriormente, tenha recebido uma nova base;
- Instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parkets, etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3 mm, nos quais o piso não tenha sido previamente removido e, em seguida, tenha sido preparada uma nova base;
- Uso de qualquer tipo de manta instalada sob o piso;
- Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou ainda por excesso de água na lavagem;
- Aberturas entre régua, deslocamento e estufamento pelo uso incorreto do adesivo/cola ou na composição do produto utilizado. Recomendamos a utilização de adesivos próprios para LVT que possuam fibras na composição.

O Durafloor considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.



TABELA DE GARANTIA E RESISTÊNCIA

LINHA	USO	INSTALAÇÃO	RESISTÊNCIA	GARANTIA
IDEA	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO MÉDIO			
LOFT	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE			
ART	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO MÉDIO			
CITY	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE			
INOVA	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO MÉDIO		Capa de superfície: 0,5	
			Capa de superfície: 0,30	
URBAN	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE			
ATELIER (SPC)	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE			

*Uso industrial somente para áreas sem tráfego de maquinários

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza do LVT e SPC, utilize uma vassoura com cerdas macias no sentido da textura. Poderá utilizar também um pano úmido bem torcido. Se necessário, utilize detergente neutro diluído em água, fazendo uso do mínimo de água possível. **Não utilize cera.**



LOFT | ANCONA

As imagens são meramente ilustrativas.

durafloor

Atendimento ao consumidor
0800 011 7073

 DuratexMadeira  duratex_pisosepaineis  duratexmadeira

O certificado de garantia está disponível para download em
nosso site: www.durafloor.com.br

SETEMBRO / 2020